

# cargone

**Solution Duo Longtail**  
Manuel du propriétaire



# Cargone Solution Longtail

## Manuel du propriétaire

Merci d'avoir choisi Cargone Inc. et de soutenir un avenir durable. Votre vélo a été construit avec soin et dévouement par notre équipe, adapté pour répondre à vos besoins uniques. Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez nous contacter à [support@cargone.ca](mailto:support@cargone.ca).

---

## Table des matières

1. Remarques et exigences	4
Informations générales	4
Symboles	4
Informations de sécurité	4
Exigences légales	4
Utilisation commerciale	5
2. Avant le premier trajet	5
Système de freinage	5
Système d'entraînement électrique et affichage	5
Position et hauteur du siège	5
Suspension	5
Batterie	6
Plages de température recommandées	6
Porte-bébés et sièges enfants	6
Remorques à vélo	6
3. Avant chaque trajet	6
4. Composants : fonction et manipulation	6
Roues et vis d'essieu	6
Rallonge de direction réglable	7
Suspension	7
Système de freinage	7
Freins à disque	7
Entretien de la chaîne	7
Pneus et pression d'air	7
Système d'éclairage	7
Transport de passagers et de charges	7
Moteur électrique, batterie et chargeur	7
5. Calendrier d'entretien et de maintenance	7
6. Transporter des passagers et de la marchandise	9
Directives générales	10

Sièges enfants	11
Accessoires pour les passagers	11
Configurations de conduite	12
Directives spécifiques pour différents types de marchandises	14
Rouler avec des passagers et de la marchandise	14
Conseils de sécurité supplémentaires	15
Chargement et déchargement de passagers et de marchandises	15
7. Limites de poids	16
8. Dimensions hors tout	17
9. Garantie et responsabilité	17
Dispositions	17
Réclamation de garantie	17
Responsabilité	18
Clause de non-responsabilité	18
10. Fin de vie	18
11. Contact	18

# 1. Remarques et exigences

## Informations générales

Veillez lire attentivement ce manuel afin de vous familiariser avec le Cargone Solution Longtail avant votre premier trajet.

## Symboles

- **Avertissement!** Indique un danger imminent. L'ignorer peut provoquer des blessures graves ou des accidents.
- **Note** Indique une situation potentiellement dangereuse. L'ignorer pourrait endommager le vélo ou ses composants.

Pour votre sécurité, effectuez la vérification rapide avant chaque trajet, comme décrit dans la section « Avant chaque trajet ».

## Informations de sécurité

### Avertissement!

- Effectuez les inspections obligatoires à intervalles prescrits par un technicien de service agréé.
- Effectuez uniquement un travail pour lequel vous êtes à l'aise et formé. Sinon, confiez le travail à un technicien de service agréé.
- Ne roulez pas si le travail de montage est incomplet ou inapproprié. Cela compromet la sécurité.

### Avertissements supplémentaires

- Éteignez le système du vélo électrique et retirez la batterie avant tout entretien, réparation sur site ou transport.
- Sécurisez votre vélo électrique contre le vol et tout accès non autorisé à chaque fois que vous le garez.

### Sécurité de conduite

- Nous recommandons que seuls les pilotes adultes utilisent le Cargone Solution Longtail pour des raisons de sécurité.
- Assistez à un cours de conduite de vélo si vous ne vous sentez pas en sécurité et entraînez-vous d'abord sur un vélo non motorisé.
- Portez des vêtements clairs et ajustés adaptés à la pratique du vélo et portez toujours un casque.

## Exigences légales

Assurez-vous que votre vélo électrique et votre conduite sont conformes aux réglementations nationales et locales si vous roulez sur la voie publique. Cela peut inclure les limites de vitesse, les limites de puissance, les permis, l'assurance et les exigences en matière de port du casque.

## Utilisation commerciale

L'utilisation commerciale impose des exigences plus élevées au vélo. Une preuve d'inspection et d'entretien régulier est requise pour couvrir tout défaut matériel sous garantie.

### Note

**Poids total autorisé = poids du cycliste + poids du vélo + charge + accessoires. Voir la section 7 pour plus d'informations sur les limitations de poids.**

---

## 2. Avant le premier trajet

Votre vélo est prêt à rouler dès la livraison, mais familiarisez-vous avec ses commandes, sa direction et son comportement de freinage avant de prendre la route.

### Systeme de freinage

- **Avertissement!** Les freins hydrauliques sont puissants. Testez-les d'abord loin de la circulation.
- La distance de freinage augmente dans des conditions humides et avec des charges plus lourdes.

### Systeme d'entraînement électrique et affichage

- Allumez et éteignez le système à l'aide du bouton d'alimentation de l'écran KIOX.
- Commencez par le niveau d'assistance le plus bas et augmentez progressivement à mesure que vous vous sentez à l'aise.

### Position et hauteur du siège

- Réglez la position et la hauteur du siège avec l'aide de votre revendeur.
- **Avertissement!** Assurez-vous que la tige de selle ne dépasse pas la marque d'insertion minimale.

### Suspension

- Ajustez la suspension en fonction du poids de charge prévu.

## Batterie

- Assurez-vous que la batterie est correctement insérée et verrouillée avant chaque trajet.

## Plages de température recommandées

- Plage optimale pour la charge : 10 à 30°C (une charge en dessous de 5°C peut endommager définitivement la batterie)
- Plage de fonctionnement : -30 à 40°C
- Plage de stockage : -30 à 30°C (batterie stockée de préférence dans un endroit chauffé)

## Porte-bébés et sièges enfants

- Utilisez uniquement des sièges enfants homologués et conformes à la norme ISO 11243 de marques reconnues telles que Thule®, Bobike®, Polisport®, etc. Suivez les instructions du fabricant.

## Remorques à vélo

- Le Cargone Solution Longtail est approuvé pour une utilisation avec des remorques à vélo compatibles. Consultez Cargone Inc. pour la compatibilité.
- 

## 3. Avant chaque trajet

Effectuez les contrôles suivants avant chaque trajet :

- Serrez les axes des roues au couple approprié.
  - Assurez-vous que le guidon et la potence sont fermement fixés.
  - Vérifiez les roues, les pneus, les phares et les freins.
  - Confirmez que la batterie est bien en place.
  - Vérifiez que les charges et les accessoires sont correctement fixés.
- 

## 4. Composants : fonction et manipulation

### Roues et vis d'essieu

- Assurez-vous que les vis de l'essieu sont serrées au couple spécifié.

## **Rallonge de direction réglable**

- Ajustez la hauteur du guidon si nécessaire et assurez-vous qu'aucune partie de l'ensemble du guidon n'entre en contact avec la charge.

## **Suspension**

- Ajustez la précharge du ressort pour des performances optimales.

## **Système de freinage**

- Assurez-vous que les freins fonctionnent correctement et sont correctement réglés.

## **Freins à disque**

- Inspectez régulièrement les plaquettes et les disques de frein et remplacez-les si nécessaire.

## **Entretien de la chaîne**

- Gardez la chaîne propre et lubrifiée pour garantir un fonctionnement fluide.

## **Pneus et pression d'air**

- Vérifiez régulièrement la pression des pneus et maintenez la pression recommandée sur le flanc du pneu pour des performances optimales.

## **Système d'éclairage**

- Assurez-vous que le système d'éclairage fonctionne correctement avant chaque trajet.

## **Transport de passagers et de charges**

- Suivez les directives pour le transport en toute sécurité des passagers et des charges fournies dans ce manuel.

## **Moteur électrique, batterie et chargeur**

- Inspectez régulièrement le moteur électrique, la batterie et le chargeur pour détecter tout signe d'usure ou de dommage.

---

# **5. Calendrier d'entretien et de maintenance**

Pour garantir la longévité et le fonctionnement en toute sécurité de votre Cargone Solution Longtail, un entretien régulier est indispensable. Vous pouvez effectuer vous-même les contrôles signalés par •. Si des défauts sont détectés lors des inspections, prenez immédiatement les mesures appropriées. Votre revendeur ou le fabricant se fera un plaisir de vous aider si vous avez des questions ou si quelque chose n'est pas clair. Les travaux marqués d'un x doivent être effectués uniquement par un technicien de service agréé dans le cadre d'un entretien régulier.

Composant	Action	Avant chaque trajet	Tous les 500 km	Tous les 5000km
Pneus	Vérifier la pression de l'air	•		
	Vérifiez l'usure de la bande de roulement ou les dommages aux flancs	•		
Tiges de valve	Confirmer que les valves sont alignées avec le centre de l'essieu		x	x
Roues	Faites tourner la roue pour vérifier la rectitude de la jante ou le contact avec le cadre	•	x	x
	Vérifiez les rayons desserrés ou cassés	•	x	
	Vérifiez le jeu des roulements entre la roue et la fourche ou le cadre	•	x	
Garde boue	Vérifiez l'alignement, le dégagement de la roue et l'excès de saleté.		x	x
Fourche à suspension	Vérifiez le jeu, l'usure et le fonctionnement		x	x
	Vérifier le couple des vis de l'axe traversant	•	x	
Système de direction	Vérifier l'alignement de la fourche et du guidon	•	x	



	Vérifier le jeu des roulements dans les jeux de direction de la fourche et de la colonne de direction		x	
Cadre	Inspecter les soudures du cadre		x	x
Collier de tige de selle	Vérifier le couple du boulon		x	x
Tige de selle	Vérifier le jeu en rotation	•	x	x
	Confirmer l'insertion minimale	•	x	
Manivelle	Vérifier le jeu latéral et le boulon de fixation		x	
	Vérifier l'usure excessive du plateau		x	
Pédales	Vérifier le jeu des roulements		x	
Chaîne	Inspecter les maillons de la chaîne		x	x
	Vérifiez l'étirement de la chaîne et l'excès de rouille, la liaison des maillons et l'usure.		x	

## 6. Transporter des passagers et de la marchandise

Transporter des passagers et/ou des marchandises sur votre Cargone Solution Longtail peut être sûr et agréable en suivant ces directives. Cette section fournit des instructions détaillées et des conseils de sécurité pour garantir un trajet sécurisé tant pour le pilote que pour les passagers.

### **Avertissement!**

**Le non-respect des directives, limitations et configurations fournies peut entraîner des blessures graves et/ou la mort et/ou des dommages matériels.**

### **Directives générales**

- **Limites de poids :**
  - Assurez-vous que le poids total (pilote + vélo + chargement + passagers + accessoires) ne dépasse pas 440 lb (200 kg).
  - Assurez-vous que le poids sur le porte-bagages arrière n'excède pas 200 lb (90 kg).
  - Voir la section 9 pour plus d'informations sur les limites de poids.
  
- **Montage sécurisé :**
  - Assurez-vous que tous les accessoires et marchandises sont solidement fixés avant de rouler.
  
- **Positionnement des passagers :**
  - Les passagers doivent être installés confortablement et en toute sécurité, avec des dispositifs de retenue appropriés s'ils utilisent des sièges pour enfants.
  - Voir les configurations de conduite pour positionner les passagers
  
- **Positionnement de la cargaison :**
  - Placez les objets les plus lourds plus bas et plus près du centre du vélo pour maintenir un centre de gravité bas.
  - Évitez de placer des charges lourdes à l'arrière ou sur un côté, car cela peut affecter l'équilibre et la maniabilité.
  
- **Visibilité et accès :**
  - Assurez-vous que le chargement et/ou les passagers ne gênent pas votre vue ou n'interfèrent pas avec le contrôle du vélo.
  - Évitez de couvrir les lumières ou les réflecteurs pour maintenir la visibilité.

## Sièges enfants

- **Sièges compatibles :**
  - Suivez les instructions du fabricant pour installer et fixer le siège.
  - La largeur et le diamètre du tube du porte-bagages arrière sont conformes à la norme ISO 11243 pour garantir la compatibilité avec la plupart des sièges de montage sur porte-bagages (Thule®, Bobike®, Polisport®, etc.).
- **Sécuriser l'enfant :**
  - Assurez-vous que l'enfant est bien attaché avec le harnais du siège.
  - Vérifiez que le harnais est bien ajusté mais confortable.
- **Casque et équipement de sécurité :**
  - Les enfants doivent toujours porter un casque et un équipement de sécurité adapté.
- **Visibilité:**
  - Assurez-vous que le siège d'enfant ne gêne pas la vue arrière du cycliste ou le contrôle du vélo.

## Accessoires pour les passagers

- **Repose-pieds :**
  - Le Cargone Solution Longtain propose un repose-pieds intégré des deux côtés du vélo.
- **Poignées pour les passagers :**
  - L'**Albatros de Cargone** fournit des poignées de chaque côté des passagers.
- **Protection des jambes**
  - La **jupette de protection en ABS rigide Cargone** garantit que le passage de roue est complètement isolé des passagers. Cette protection ne doit pas être retirée pour éviter que les jambes et les pieds du passager n'entrent en contact avec la roue, les rayons ou les débris provenant de la roue.

## Configurations de conduite

- **2 jeunes enfants** (toute combinaison de deux sièges d'enfants conformes à la norme ISO 11234 selon la limite de poids spécifiée par leurs fabricants)



- **1 jeune enfant + 1 enfant plus âgé** (combinaison d'un siège d'enfant conforme à la norme ISO 11234 selon la limite de poids spécifiée par son fabricant et d'un coussin de siège Cargone)



- **2 enfants plus âgés ou 1 adulte** (deux coussins de siège Cargone)



## Directives spécifiques pour différents types de marchandises

- **Articles volumineux :**
  - Assurez-vous que la charge est uniformément répartie et sécurisée pour éviter tout déplacement.
- **Objets fragiles :**
  - Utilisez un rembourrage ou un emballage protecteur pour protéger les objets fragiles.
  - Sécurisez ces éléments de manière à minimiser les mouvements et les vibrations.
- **Articles en vrac :**
  - Regroupez les objets en vrac dans un sac ou un conteneur avant de les fixer au vélo.
  - Vérifiez à nouveau que tous les éléments sont bien fixés et ne peuvent pas bouger de manière indépendante ou entraver la conduite.
- **Objets lourds :**
  - Placez les objets lourds aussi bas que possible et près du centre longitudinal et latéral du vélo pour une meilleure stabilité.
  - Anticipez les mouvements de la circulation routière, évitez les accélérations et décélérations brusques et roulez à vitesse modérée pour garder le contrôle.

## Rouler avec des passagers et de la marchandise

- **Démarrage et arrêt :**
  - Démarrez et arrêtez-vous en douceur pour éviter de bousculer les passagers et la marchandise.
  - Prévoyez plus de temps et de distance pour freiner.
- **Virages et manœuvres :**
  - Prenez les virages lentement et élargissez votre rayon de braquage pour maintenir l'équilibre.
  - Soyez conscient de la longueur et du poids accrus du vélo.
- **Communication:**
  - Communiquez avec les passagers lors des virages, bosses, arrêts ou changements de vitesse à venir.
  - Assurez-vous que les passagers comprennent l'importance de rester assis et de bien se tenir.

- **Sensibilisation à la route :**
  - Soyez extrêmement vigilant aux conditions routières, aux obstacles et à la circulation lorsque vous transportez des passagers.
  - Évitez les surfaces rugueuses, meubles ou inégales qui pourraient déstabiliser le vélo.

## Conseils de sécurité supplémentaires

- **Pratique:**
  - Si vous débutez dans le transport de passagers ou de charges plus lourdes sur un vélo cargo, pratiquez-vous dans une zone sûre et sans circulation pour vous habituer à la maniabilité du vélo.
- **Conformité juridique :**
  - Assurez-vous que la configuration de votre vélo est conforme aux lois et réglementations locales concernant le transport de passagers et de charges.
- **Casques :**
  - Le port d'un casque peut diminuer considérablement le risque de blessures graves tant pour le cycliste que pour les passagers, nous recommandons à toutes les personnes sur le vélo d'en utiliser un à tout moment.

## Chargement et déchargement de passagers et de marchandises

- **Chargement sécuritaire :**
  - Chargez le vélo lorsqu'il se trouve sur une surface stable et plane pour éviter tout basculement.
  - Utilisez la béquille pour maintenir le vélo stable pendant le chargement.
  - Tenez le vélo pendant que les passagers embarquent.
- **Déchargement sécurisé :**
  - Retirez la charge avec précaution pour éviter les changements brusques d'équilibre.
  - Assurez-vous que le vélo reste stable et sécurisé pendant le processus de déchargement.

### Note

**Veillez tenir compte du fait que les cyclistes peuvent généralement transporter confortablement 80 % de leur poids. Évaluez votre propre niveau de confort avant de transporter des charges lourdes.**

En suivant ces directives, vous serez assuré d'une expérience sécuritaire et agréable pour vous et vos passagers sur le Cargone Solution Longtail.

## 7. Limites de poids

Le Cargone Solution Longtail a une limite de poids global de 440 lb ou 200 kg et les porte-bagages avant et arrière ont leurs propres limites de poids. Ces deux limites doivent être respectées simultanément à tout moment.

### Avertissement!

**Le non-respect des directives, limitations et configurations fournies peut entraîner des blessures graves et/ou la mort et/ou des dommages matériels.**

	Charger	Limite
<b>Limite de poids globale</b>	Vélo, conducteur, cargo, accessoires, passagers	200 kg ou 440 lb
<b>Limite de poids du porte-bagages arrière</b>	Passagers et marchandises fixés au porte-bagages arrière	90 kg ou 200 lb

Exemple:

Un conducteur de **210 livres**, qui conduit un vélo entièrement équipé pesant **96 lbs** avec les accessoires standards, deux batteries et l' Albatros Cargone **ne peut pas** transporter deux enfants de **75 livres chacun**. Dans ce cas, même si la limite de poids du porte-bagages arrière est respectée à **150 livres**, le poids total dépasse la limite à **456 livres**.

---



## 8. Dimensions hors tout

Le tableau ci-dessous fournit les dimensions hors tout du Cargone Solution Longtail.

### Note

**Ces dimensions sont fournies à titre de référence uniquement et peuvent varier légèrement en raison des tolérances de fabrication et des mises à jour de conception.**

Dimension	Mesures
Longueur totale	200 cm ou 79 po
Hauteur en position de rangement vertical	192 cm ou 76 po
Hauteur maximale (du sol au guidon)	110 cm ou 43 po
Largeur	Guidon : 74 cm ou 29 po Béquille : 56 cm ou 22 po Cadre (au point le plus large) : 45 cm ou 17,5 po

## 9. Garantie et responsabilité

### Dispositions

Cargone Inc. garantit que ses produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pour la période spécifiée ci-dessous et calculée à partir de la date d'achat.

- Cadre: Cinq (5) ans
- Accessoires fabriqués par Cargone : Deux (2) ans
- Système d'entraînement complet Cargo Line Bosch® : deux (2) ans
- Composants tiers : selon la garantie du fabricant (généralement un (1) an)

Cette garantie est limitée à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable.

### Réclamation de garantie

Pour faire une réclamation au titre de la garantie, contactez votre revendeur Cargone autorisé ou Cargone Inc. directement à [support@cargone.ca](mailto:support@cargone.ca). Vous devrez fournir une preuve d'achat et une description détaillée du problème.

## Responsabilité

Cargone Inc. n'est pas responsable de tout dommage ou blessure résultant d'une mauvaise utilisation, d'un entretien ou de modifications non autorisées du vélo.

## Clause de non-responsabilité

Ce manuel est destiné à fournir des lignes directrices pour l'utilisation et l'entretien en toute sécurité de votre vélo. Il n'est pas exhaustif et ne couvre pas toutes les situations ou conditions possibles. Faites toujours preuve de jugement et consultez un revendeur agréé en cas de doute.

---

## 10. Fin de vie

Lorsque votre Cargone Solution Longtail a atteint la fin de sa durée de vie, il est important de l'éliminer de manière responsable afin de minimiser son impact sur l'environnement. Veuillez suivre ces directives :

1. **Élimination de la batterie:** La batterie est classée comme matière dangereuse et doit être éliminée conformément aux réglementations locales. Contactez votre autorité locale de gestion des déchets ou retournez la batterie à un revendeur agréé pour une élimination appropriée.
  2. **Recyclage:** De nombreuses pièces de votre vélo, notamment le cadre, les composants métalliques et l'électronique, peuvent être recyclées. Veuillez séparer ces pièces et les jeter dans une installation de recyclage locale.
  3. **Documentation:** Conservez un enregistrement du processus d'élimination et de recyclage pour toute référence future ou exigence légale.
- 

## 11. Contact

Pour toute demande de renseignements, assistance ou commentaires, veuillez nous contacter à :

**Cargone Inc.** Courriel : [support@cargone.ca](mailto:support@cargone.ca) Site Web : [www.cargone.ca](http://www.cargone.ca)

---

Veuillez vous assurer que tous les travaux de maintenance et d'entretien sont effectués par du personnel qualifié pour maintenir la sécurité et la longévité de votre Cargone Solution Longtail. Merci d'avoir choisi Cargone !